01/07/2024

Kit Alunni CLASSEVIVA









Perché i Libri di testo nell'app ClasseViva

L'aera **MYTOOLS** all'interno dell'app ClasseViva, rappresenta un'importante innovazione nel mondo dell'istruzione, fornendo alle famiglie e agli studenti un metodo efficiente e conveniente per acquistare in pochi click i libri scolastici.

Questo servizio semplifica notevolmente il processo di acquisto dei libri di testo, assicurando un inizio di anno scolastico senza stress e ben organizzato.

PERCHÉ I LIBRI DI TESTO NELL'APP CLASSEVIVA

1. Centralizzazione delle risorse

Troverai tutto ciò di cui hai bisogno per l'inizio della scuola in un unico posto. Con ClasseViva, l'intero processo di selezione e acquisto di libri e materiale didattico è centralizzato in un unico touchpoint.

2. Facilità di utilizzo

Grazie a un'interfaccia intuitiva e facile da navigare, l'app ClasseViva guida genitori e studenti attraverso ogni fase dell'acquisto.

3. Risparmio di tempo

Acquistare tutto online non è mai stato così semplice. Riceverai i tuoi acquisti direttamente a casa, risparmiando tempo prezioso ed eliminando la necessità di cercare in vari negozi o siti web.

4. Vantaggi Economici

ClasseViva propone anche un'importante promozione. Per ogni ordine effettuato per acquistare i tuoi libri di testo, otterrai un coupon dell'8% valido per l'acquisto di materiale scolastico da utilizzare su Scuolashop, l'e-commerce del Gruppo Spaggiari.



COME ACCEDERE AI LIBRI DI TESTO NELL'APP CLASSEVIVA

Accedere ai libri di testo tramite l'app ClasseViva è semplice e immediato. Se la tua scuola ha aderito alla convenzione con il Gruppo Spaggiari Parma ti basterà seguire questi passaggi.

Accettazione MyTools: Al primo login nell'app, comparirà un onboarding che ti chiederà di accettare le condizioni d'utilizzo, leggere l'informativa privacy e accettare la sezione MyTools.

Questa sezione non include solo i libri di testo, ma anche una serie di strumenti pensati per migliorare l'esperienza scolastica ed extrascolastica delle famiglie.









COME ACCEDERE AI LIBRI DI TESTO NELL'APP CLASSEVIVA

Puoi accedere alla sezione MyTools cliccando sullo zainetto 🔒 in basso a destra nella bottom bar.





UN FOCUS SULLA SEZIONE MYTOOLS

Da luglio 2024, la sezione MyTools dell'app ClasseViva diventerà un punto di riferimento essenziale per studenti e famiglie. Progettata per supportare l'esperienza scolastica ed extra-scolastica, offre una vasta gamma di risorse e strumenti:

- 1. Acquisto Libri di Testo: per facilitare l'acquisto dei libri necessari per l'anno scolastico, semplificando il processo di selezione e acquisto.
- **2. Acquisto Materiale Scolastico**: per fornire agli studenti tutto il materiale necessario per affrontare l'anno scolastico con successo.
- **3. Acquisto Prodotti per il Supporto allo Studio**: per offrire strumenti e risorse che migliorano l'esperienza di studio e il benessere delle famiglie.
- **4. Acquisto Prodotti per il Supporto alla Crescita**: per mettere a disposizione materiali che aiutano a sviluppare le competenze e le conoscenze degli studenti sia in ambito scolastico che extra-scolastico.



POPUP INFORMATIVO SU ATTIVAZIONE PROGETTO

Ogni volta che un nuovo servizio della sezione **MyTools** (accessibile cliccando sullo zainetto nella bottom bar in basso) viene attivato, gli utenti riceveranno un popup informativo che li avviserà delle nuove funzionalità disponibili.

Questo sistema di notifica garantisce che gli utenti siano sempre aggiornati sulle ultime novità e miglioramenti dell'app.

Il *popup* apparirà automaticamente all'attivazione di ogni nuovo servizio, fornendo informazioni chiare e concise su come utilizzare le nuove funzionalità.







Acquistare i libri di testo tramite l'app ClasseViva è un processo semplice e diretto, pensato per essere il più user-friendly possibile.

Segui questi passaggi per completare il tuo acquisto senza intoppi.

Accesso ai Libri di Testo:

Dalla voce di menu "Oggi", clicca sul banner per accedere alla sezione libri di testo.

Oppure, naviga direttamente alla sezione MyTools.

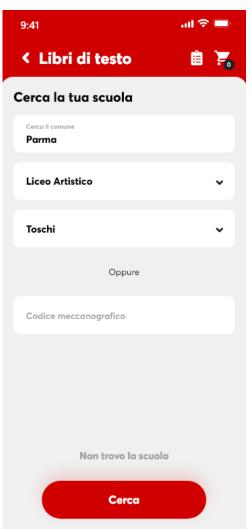






2. Ricerca della scuola:

- Puoi cercare la tua scuola nell'elenco delle scuole italiane.
- In alternativa, utilizza il codice meccanografico della tua scuola per una ricerca più rapida.
- Se non trovi la tua scuola, clicca su "Non trovo la scuola" per contattare la nostra assistenza.







3.0 Selezione dei Libri:

I libri sono suddivisi in tre categorie, visualizzabili nel menù orizzontale in alto:

Obbligatori: sono quelli essenziali per il curriculum scolastico di ogni studente. Questi libri, selezionati dagli insegnanti, sono necessari per completare il programma di studi dell'anno scolastico. Appariranno già selezionati e pronti per essere inseriti nel carrello. Puoi deselezionare quelli che non ti interessa acquistare.

Consigliati: includono materiali di supporto che arricchiscono l'apprendimento degli studenti. Questi testi non sono strettamente necessari, ma sono altamente raccomandati per un approfondimento delle materie studiate.

Già in Uso: include i libri di testo che sono stati adottati negli anni precedenti e che continuano ad essere utilizzati. Possono essere testi di riferimento o libri che coprono argomenti base che non cambiano di anno in anno.





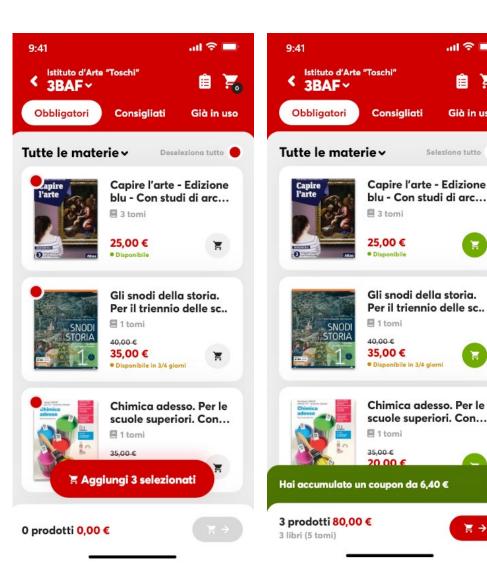
3.1 Selezione dei libri:

I libri possono essere deselezionati in blocco cliccando su "Deseleziona tutto" in alto a destra oppure singolarmente deselezionando il singolo libro. Prosegui cliccando su "Aggiungi al carrello" e iniziare il checkout.

4. Coupon dell'8% sul materiale scolastico

Seleziona i libri che vuoi acquistare.

Su ogni acquisto si accumula un coupon dell'8% sul valore del carrello, da utilizzare per l'acquisto del materiale scolastico su Scuolashop, l'e-commerce del Gruppo Spaggiari.





ad 🖘 🔲

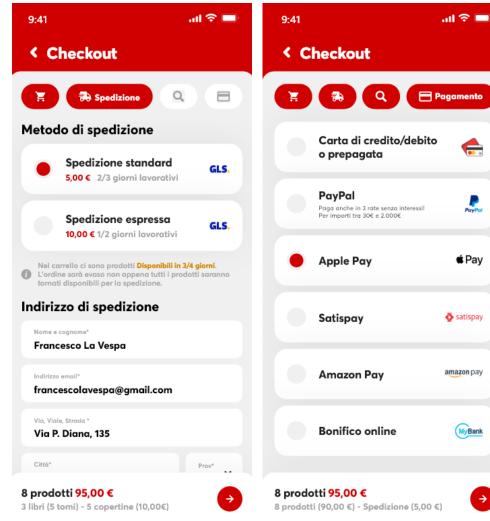
Già in uso

Seleziona tutto

5. Checkout:

- Durante il checkout, hai la possibilità di copertinare tutti i tomi al prezzo di 2€ l'uno.
- Basta attivare l'opzione evidenziata in alto.
- Scegli la modalità di spedizione:
 Standard 4.90€ o Espressa 5.90€.
- Revisiona il tuo ordine e controlla che i tuoi dati siano corretti.
- Seleziona il metodo di pagamento preferito.
- Una volta confermato l'ordine, attendi la ricezione dei libri e utilizza il coupon accumulato su Scuolashop.



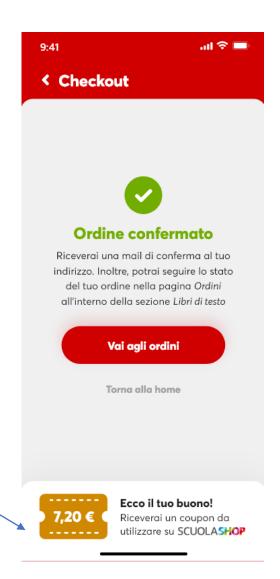




6. Conferma dell'ordine

Una volta confermato l'ordine, attendi la ricezione dei libri direttamente a casa tua. Potrai utilizzare il coupon pari all'8% del valore dell'ordine effettuato per acquistare i tuoi libri di testo su **SCUOLASHOP**, l'e-commerce del Gruppo Spaggiari Parma, loggandoti con le tue credenziali ClasseViva.

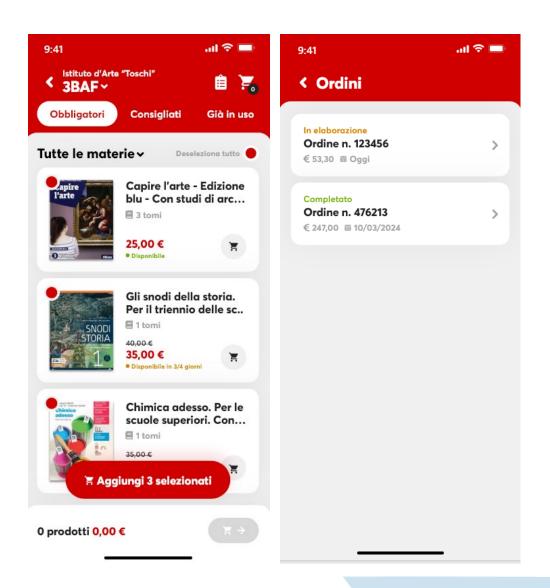
Il coupon sarà automaticamente caricato sul tuo profilo SCUOLASHOP.





7. Visualizzazione stato ordine:

In alto a destra, in testata, clicca sull'icona «Ordini», a fianco al carrello, per vedere lo stato degli ordini effettuati.





7. Visualizzazione stato ordine:

Se l'ordine è in elaborazione e alcuni libri non sono ancora disponibili, puoi decidere di modificare l'ordine per procedere con la spedizione dei soli libri disponibili. Il coupon verrà ricalcolato su questi.

Acquisterai gli altri effettuando un altro ordine.







FAQ - 1

Come posso accedere ai libri di testo tramite l'app ClasseViva?

Puoi accedere ai libri di testo cliccando sullo zainetto nella bottom bar in basso a destra, che ti porterà alla sezione MyTools. Se la tua scuola ha aderito alla convenzione con il Gruppo Spaggiari Parma, vedrai un avviso che ti darà accesso diretto a questa sezione.

Cosa fare se la mia scuola non ha aderito alla convenzione?

Se la tua scuola non ha aderito, puoi richiedere che lo faccia. Inoltre, puoi contattare l'assistenza per ulteriori informazioni.

Che cos'è la sezione MyTools?

La sezione MyTools è una parte dell'app ClasseViva che offre diverse risorse e strumenti per supportare l'esperienza scolastica ed extrascolastica degli studenti. Include l'acquisto di libri di testo, risorse educative aggiuntive, strumenti di benessere e materiali per l'approfondimento.

Come si acquistano i libri di testo nell'app ClasseViva?

Segui questi passaggi:

- 1. Accedi alla sezione MyTools, cliccando sullo zainetto nella bottom bar in basso, o clicca sul banner nella voce di menù "Oggi".
- 2. Cerca la tua scuola nell'elenco delle scuole italiane o utilizza il codice meccanografico. Se non trovi la tua scuola, clicca su "Non trovo la scuola" e contatta la nostra assistenza.
- 3. Seleziona i libri dalle categorie Obbligatori, Consigliati e Già in uso. Nella sezione Obbligatori sono già tutti preselezionati. Puoi deselezionarli singolarmente o in blocco cliccando su "Deseleziona tutti".
- 4. Aggiungi i libri al carrello e prosegui al checkout.
- 5. Durante il checkout, puoi scegliere di copertinare i libri e selezionare il metodo di spedizione e pagamento.
- 6. Dopo aver effettuato l'ordine, se questo è "In elaborazione" puoi modificarlo procedendo alla spedizione dei soli libri già disponibili. Per gli altri dovrai effettuare un altro ordine.



FAQ - 2

Quali sono le categorie di libri disponibili?

- Obbligatori: Libri essenziali per il curriculum scolastico selezionati dagli insegnanti.
- Consigliati: Libri raccomandati per approfondire le materie studiate.
- Già in uso: Libri adottati negli anni precedenti e ancora utilizzati.

Come funziona il sistema di coupon? Su ogni acquisto si accumula un coupon dell'8% del valore del carrello, che può essere utilizzato su Scuolashop, l'e-commerce del Gruppo Spaggiari Parma, per acquistare materiale scolastico.

Posso modificare un ordine se alcuni libri non sono disponibili? Sì, se l'ordine è in elaborazione e alcuni libri non sono disponibili, puoi modificare l'ordine per procedere con la spedizione dei soli libri disponibili. Il coupon verrà ricalcolato di conseguenza.

Come posso visualizzare lo stato del mio ordine? In alto a destra, clicca sull'icona "Ordini" per vedere lo stato degli ordini effettuati. Puoi vedere se l'ordine è in elaborazione e decidere di modificare l'ordine se necessario.

Come vengo informato delle nuove funzionalità della sezione MyTools? Ogni volta che un nuovo servizio viene attivato nella sezione MyTools, riceverai un popup informativo che ti avviserà delle nuove funzionalità disponibili e ti fornirà istruzioni su come utilizzarle.

Posso disattivare MyTools o modificare le preferenze? Sì, puoi gestire le tue preferenze e i consensi accedendo al tuo account e selezionando la voce "Gestisci consensi".

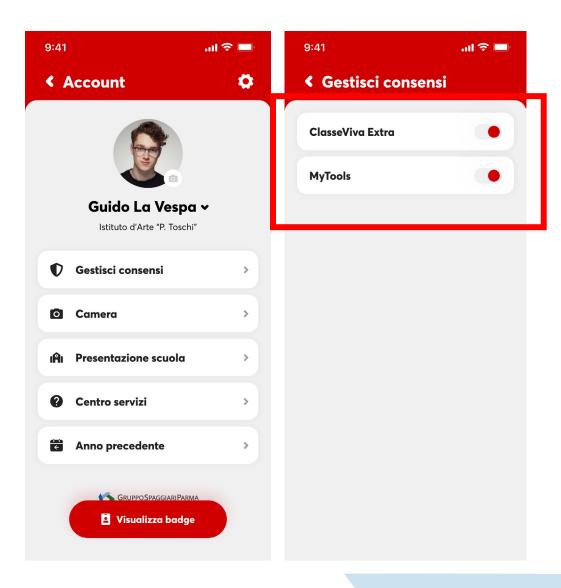
Che opzioni di spedizione sono disponibili per i libri di testo? Durante il checkout, puoi scegliere tra spedizione standard o espressa. Inoltre, hai la possibilità di copertinare i libri al prezzo di 2€ l'uno.



COME ACCEDERE AI LIBRI DI TESTO NELL'APP CLASSEVIVA

Disattivazione MyTools

Gli utenti possono modificare le proprie preferenze e gestire i consensi accedendo all'account e selezionando la voce "Gestisci consensi"











Hai bisogno di aiuto?

La nostra assistenza è a tua disposizione dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 17:00



