

Spett.le Istituto I.S.I.S. ARTURO MALIGNANI
Att.ne Dirigente Scolastico

15 aprile 2020

Gent.mo Prof. Andrea Carletti

in occasione di questa tremenda emergenza sanitaria, **Cisco Italia**, **Cisco Academy** ed i loro partner confermano il proprio impegno, in partnership con il MIUR, per supportare il sistema scolastico e in particolare le istituzioni che aderiscono al programma Cisco Networking Academy con iniziative straordinarie mirate alla didattica e al supporto del corpo docente.

Il programma Cisco Academy, nativamente pensato per una didattica online e in particolare soluzioni come:

- la piattaforma Netacad con i suoi strumenti di collaborazione e monitoraggio
- i vari corsi online ricchi di strumenti di valutazione e autovalutazione
- il simulatore di laboratorio Cisco Packet Tracer a disposizione di tutti gli studenti e del corpo insegnante
- l'architettura cloud scalabile del programma formativo, con oltre 1 milione di utenti attivi ogni anno si sono rivelati una scelta strategica e abilitante per tutti i nostri partner education.

INIZIATIVE SPECIALI EMERGENZA COVID-19

Allegato alla presente troverà un dettaglio delle iniziative gratuite, sviluppate in collaborazione da **Cisco ed eForHum**, vostro Academy Support Center - veicolate anche tramite azioni istituzionali come La Scuola Continua o l'adesione a Solidarietà Digitale - che sono state e saranno via via comunicate agli istruttori Cisco Academy formati presso la vostra scuola, in particolare tramite l'Academy Contact Prof. Paolo Chiaruttini presente in Istituto.

Tra queste iniziative citiamo:

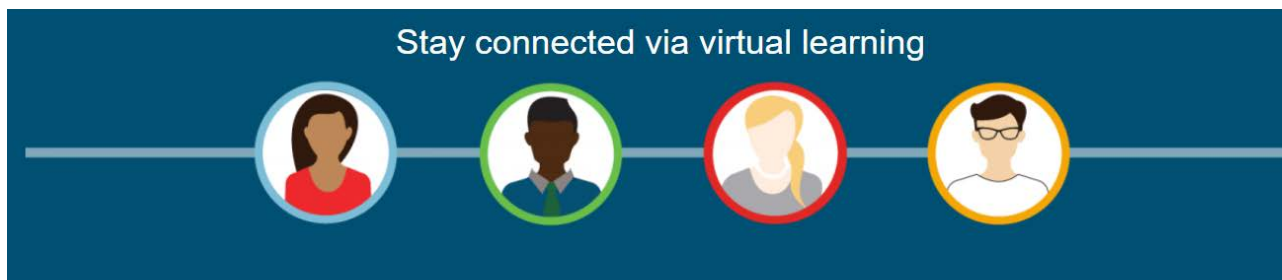
- utilizzo di **utenze complete** di videoconferenza Cisco Webex.
- **formazione gratuita accreditata per gli insegnanti**
- **100 ore di videolezioni in italiano, area ICT** di Cisco Instructors eForHum, mappate sulle linee guida ministeriali per studenti e insegnanti tecnici
- **webinar tecnici live** svolti da nostri tecnici
- **soluzioni alternative per Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento**

E poi, pensando alla fase successiva all'emergenza, iniziative di **supporto occupazionale per gli studenti** neodiplomati in collaborazione con le nostre aziende partner e l'impegno a continuare a supportare la scuola con i nostri servizi di videoconferenza per la didattica tramite campagne mirate alle Academy partner come il vostro Istituto.

Luca Lepore Program Manager Cisco

Luca Marcovati Cisco Academy Advisor eForHum





Comunicazione indirizzata a tutti gli istruttori Cisco Academy degli istituti supportati dall'ASC/ITC eForHum

1. SISTEMA DI VIDEOCONFERENZA CISCO WEBEX GRATUITO

Da sempre prodotto leader per la video collaborazione per **standard di sicurezza dell'infrastruttura** (criptata end-to-end) e rigorosa ottemperanza ai temi di **GDPR** sulla protezione dei dati e della privacy, con strumenti specifici in ambito didattico.

In occasione dell'emergenza sono state rese disponibili gratuitamente utenze Cisco Webex. Le utenze possono essere aperte autonomamente a livello personale tramite il sito Cisco <https://cart.webex.com/sign-up-webex> oppure è possibile richiedere l'apertura di account scolastici full optional dell'intera suite Webex (meeting, training e event) chiedendo supporto direttamente a Cisco tramite eForHum oppure tramite il sito www.lascuolacontinua.it

La suite Cisco Webex è appositamente pensata per la didattica con strumenti quali streaming audio-video in diretta, possibilità di registrare lezioni, condivisione del desktop e applicativi, lavagna elettronica, chat testuale e vocale, sondaggi, questionari, strumenti di monitoraggio delle presenze e dell'attenzione.

Guide in italiano per l'uso di webex:

- Intro a webex <https://www.dropbox.com/s/99jt5ume2ek3dyu/Free%20webex%20NetAcad.pdf?dl=0>
- Come gestire un meeting <https://www.youtube.com/watch?v=J3KACph86ZU&feature=youtu.be>
- Come condividere contenuti (per mostrare documenti o altro materiale durante la lezione) https://www.youtube.com/watch?v=eQfKitcKH_c&feature=youtu.be
- Come registrare una lezione <https://www.youtube.com/watch?v=Gv3KkAS08bE&feature=youtu.be>

2. VIDEOLEZIONI IN ITALIANO: SISTEMI E RETI, INFORMATICA, TLC, ELETTRONICA, MECCATRONICA

Sono state rese disponibili da eForHum **circa 100 ore di videolezione per la formazione istruttori e studenti**. Si tratta di videolezioni registrate, **in italiano**, fruibili via streaming disponibili online sugli argomenti principali dei più importanti corsi Cisco Academy e quindi collegate alle principali materie del triennio dell'indirizzo Informatica e Telecomunicazioni, Elettronica e Meccatronica.

Si tratta di lezioni registrate in aula durante corsi reali, erogate da istruttori e personale tecnico, messe a disposizione

- degli istruttori già formati
- del resto degli insegnanti IT
- degli studenti: trattandosi di lezioni di archivio è consigliabile la selezione preventiva da parte del docente d'aula.

Tutti i corsi a cui fanno riferimento le videolezioni sono disponibili sulla piattaforma Cisco Netacad. Sugeriamo di utilizzare le videolezioni a supporto dello studio dei curricula ufficiali.

Si prega di non diffondere il materiale didattico all'esterno del personale e degli studenti dell'istituto.

I corsi sono divisi in lezioni divulgative di base utilizzabili anche da altri indirizzi scolastici nel primo biennio e corsi specialistici per l'area tecnica del triennio.

Lezioni divulgative

Introduzione alla Cybersecurity (Connessi e sicuri-Get Connected)

- <https://cisco.webex.com/webappng/sites/cisco/recording/play/1ca3728749214050b348faf53c4d9d1e>
- <https://cisco.webex.com/webappng/sites/cisco/recording/play/e9afadc19051446992126695db9f7ee5>

Introduzione a Linux (corso Linux Unhatched)

- <https://cisco.webex.com/webappng/sites/cisco/recording/95aa65fd35d04454b56be625e986e588>
- <https://cisco.webex.com/webappng/sites/cisco/recording/play/eb5959d2b7904547b6504d0d8ef58c59>

Introduzione a Python

- <https://cisco.webex.com/webappng/sites/cisco/recording/play/41ccd59e9b604ec991c7602a622e6d23>
- <https://cisco.webex.com/recordingservice/sites/cisco/recording/play/e5761f052fa14a658eb0f2941ef81a2f>

Lezioni specialistiche

IT Essentials

- Network Concepts – M.5
 - 1- <https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=3e752b4960699a57d5ae26f56d15fc1e>
 - 2- <https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=25570aaee1da6e447807a24c3c28c880>
- Applied Networking – M.6
 - 1- <https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=fc0172e23c92853fc9ab477052271a1c>
 - 2- <https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=db4226fb801006b609e960d3c60d2a83>
- Laptop e mobile – M.7
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=9b2ea58b0bd4ed3876c4d86bcc4e6d4f>
- Stampanti – M.8
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=9562ad2776e2ddd671ab4a964bdab8fb>
- Virtualization – M.9
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=a185f129c45cba5cf1e495d7e11e632b>

CCNA1 Introduction to Networks

- Network Protocols and Communication – M.3
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=e79606960fa638b4f78e7c4402997d7b>
- Network Access – M.4
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=074134673e7276b2de9c26f14380c28c>
- Ethernet – M.5
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=0c3c639dd44890080cbff9493326c14e>
- Network – M.6
 - 1- <https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=804c74b21379ce55c76b43fba6ec6b9b>
 - 2- <https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=d05a26520ef19d6245e2650caa904cd7>
- IP Addressing – M.7
 - 1- <https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=853a17da3aa36812436668e3e24f189e>
 - 2- <https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=cc23fb00dc8b59c7d455235cdfc38cda>
- Subnetting – M.8
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=e4ef427638aa11d14be44994e5c09a57>
- Layer4 – M.9
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=dfa74bfec13957ebc09e5e4c8d1d5e61>
- Application – M.10
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=177f55f24cd40d0cd8eb8feafc8d8bea>

- Build a small networks – M.11
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=829793b9ccb07639c3ae10aea92b1303>

Connecting Things

- Things and connections – M.1
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=94311f9113d1ca96e2c9a5b2efff1c4c>
- Software is everywhere – M.3
 - 1- <https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=721ff92302fcf05b4511b32181b88dbc>
 - 2- <https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=6753fa12187291c8270285de0a6eeb98>
- Network fog and cloud computing – M.4
 - 1- <https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=fac3bbbbaafd7ab60aea32be9cc1dbccb>
 - 2- <https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=f42996fa1595d729fd06e762d9373359>
- Digitization of business - M.5
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=7498801dc3c46d868ad43b833fd51fe9>
- Create an IOT solution - M.6
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=cd44775c594ed7ae70632d05c60228ca>

Network programmability [New]

- Lezione 1
<https://eforum.webex.com/eforum/k2/e.php?RCID=fdaa5e9ccac561d5bbb01ae3bd6267e1>
- Lezione 2
<https://eforum.webex.com/eforum/k2/e.php?RCID=5ffa214526157e65ce73df3c9832cd3c>
- Lezione 3
<https://eforum.webex.com/eforum/k2/e.php?RCID=2ef652c0218e8adaf60549c9a9e5f3d3>

Python Essentials

- Lezione 1
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=a13385b3c42338077e3ccc82d97b1be3>
- Lezione 2
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=ef83b2aae17fa0d3c7cb0e423015952b>
- Lezione 3
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=c8c9ed6d0fe89e956708504be7153e4b>
- Lezione 4
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=04e277728519141a692c80a6984f9194>
- Lezione 5
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=f1e4f5b4f0f95e7adbd647cffeca8ec2>
- Lezione 6
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=9c4a9d77a55d7cb0b326955a1853a17c>
- Lezione 7
<https://eforum.webex.com/eforum/ldr.php?RCID=f5f1c8a6d1fc8b8d3ab4dee9749ca4fd>

Previsto per **maggio 2020**, pillole formative sui temi della **virtualizzazione** in collaborazione con **VMware**

3. SUPPORTO DIDATTICA ONLINE

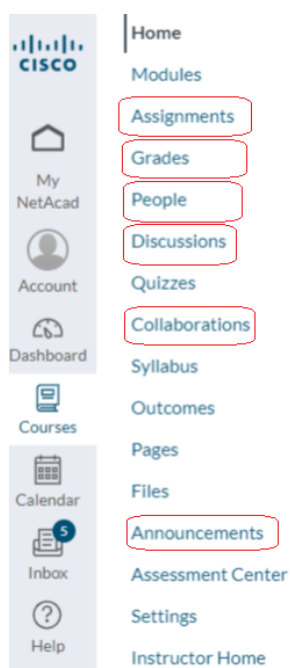
Rendiamo disponibili di seguito un manuale operativo sintetico che raccoglie le linee guida che vengono seguite nella progettazione di interventi di elearning presso la business unit [eLearning Lab](#) di eForHum. Lo spirito con cui vengono rese disponibili è quello della condivisione di buone prassi con l'obiettivo di fornire spunti di riflessione per i partner.

[ALLEGATO 1](#)

in aggiunta: linee guida internazionali per la didattica online <https://www.netacad.com/learning-never-stops> e in particolare:

- Setup delle lezioni <https://www.netacad.com/sites/default/files/prepare-remote-learning.pdf>
- 6 regole per l'online teaching <https://www.netacad.com/sites/default/files/6-ways-to-reach.pdf>
- Preparare gli studenti <https://www.netacad.com/sites/default/files/inspire-collaboration.pdf>
- Gestire la collaborazione dei gruppi <https://www.netacad.com/sites/default/files/inspire-collaboration.pdf>

Ed ancora: strumenti di collaborazione presenti all'interno della piattaforma Netacad



Generale - tutte le comunicazioni postate sulla piattaforma arrivano anche via email secondo i criteri impostati nei setting del proprio profilo utente. Per partecipare alla discussione non occorre accedere alla piattaforma ma è sufficiente rispondere via email, il messaggio viene automaticamente pubblicato nell'area prevista.

- *Announcements*: comunicazioni agli studenti con possibilità di caricare documenti, calendarizzazione dei post, possibilità di autorizzare o inibire le risposte.
- *Grades*: possibilità di comunicare direttamente tramite il gradebook con gli studenti per commentare le singole attività didattiche svolte.
- *People*: possibilità di comunicare individualmente con ciascuno studente a livello individuale.
- *Discussions*: area forum di discussione, all'interno dei quali possono essere creati gruppi e sottogruppi per gli studenti, impostare criteri per la discussione e la partecipazione (ad esempio solo chi ha risposto a un messaggio può vedere i messaggi degli altri utenti).
- *Collaboration*: possibilità di collaborare tramite strumenti integrati come googledrive (è richiesto account email google)

4. LIVE WEBINAR TECNICI CON ESPERTI CISCO

Interventi live su tematiche tecniche effettuati da network engineer e cybersecurity expert, svolti in partnership con le aziende partner e con Cisco, in particolare su **tematiche legate all'impatto dell'emergenza sanitaria sul mondo delle tecnologie.**

Tra questi argomenti: Sicurezza Informatica, le Virtual Private Networks, QoS e traffico internet, etc.

I workshop sono fruibili in diretta ma vengono anche registrati e resi disponibili in differita sul portale webex di eForHum in modalità on demand

Prossimi appuntamenti

- 22 e 22 aprile- VPN Exposed: introduzione, tipologie, IPSEC ed SSL. Include attività di laboratorio su packet tracer e su infrastruttura reale.
- Ultima settimana di aprile - Il traffico internet di un ISP: Servizi e Quality of Service. Scenari reali.
- Inizio maggio - maggio – L'infrastruttura di una piattaforma di videoconferenza

Ulteriori appuntamenti nel mese di maggio con calendario da definire.

5. PERCORSI COMPETENZE TRASVERSALI E ORIENTAMENTO (PCTO) IN REMOTO CON CISCO ACADEMY

L'iniziativa cerca di dare parzialmente risposta alle segnalazioni pervenute dalle scuole partner sulle difficoltà causate dalla sospensione, causa dell'emergenza sanitaria, di percorsi di PCTO (ex ASL) effettuati presso le aziende.

A tale fine ricordiamo che è possibile il riconoscimento delle ore curriculari svolte con il programma Cisco Networking Academy come ore PCTO.

Per la richiesta è disponibile il <https://forms.gle/Hi3eXuZWxnbkxaGt6>

6. ORIENTAMENTO ALLE PROFESSIONI

Attività di orientamento tramite webinar live interattivi, rivolte alle classi V svolte con advisor Cisco Academy, esperti del mercato del lavoro. In particolare vengono illustrate le opportunità di inserimento lavorativo presso i partner aziendali e analizzata la capacità di risposta del mondo aziendale in questa fase cruciale.

Gli interventi si focalizzano sulle tematiche emerse dall'osservatorio Cisco Academy collegato all'Academy Day 2020 <https://www.eforhum.it/cisco-academy-support-center/academy-day-2020-event-feedback/>

Temi salienti:

- competenze e certificazioni più richieste nelle aziende ICT
- leggi del mercato del lavoro
- requisiti e percorsi di carriera

In vista delle sessioni saranno proposti questionari preliminari per meglio focalizzare l'attenzione e rispondere alle domande degli studenti.

Per iscrizioni inviare email a support@eforhum.it con oggetto orientamento2020.

7. INSERIMENTO LAVORATIVO

Tra i dati maggiormente preoccupanti per la fase successiva all'emergenza sanitaria vi è la previsione di un incremento del 2% e della disoccupazione, con particolari ripercussioni in ambito giovanile. Grazie alla collaborazione di eForHum con i più importanti partner aziendali Cisco, è stato organizzato un potenziamento dei progetti aziendali di inserimento lavorativo. I progetti sono aperti a studenti provenienti dalle Academy partner di tutti i territori supportati da eForHum ma avranno collocazione nei territori maggiormente colpiti dall'emergenza sanitaria:

Periodo settembre-dicembre 2020

- Lombardia: Progetto Junior IT Academy - www.junioritacademy.it
- Veneto: Progetto Talent (tecnologie di rete Cisco)
- Emilia Romagna Talent (tecnologie di rete Cisco)
- Veneto: Progetto Cloud (tecnologie Cloud Azure Microsoft)
- Emilia Romagna: Progetto Cloud (tecnologie Cloud Azure Microsoft)
- Lombardia: progetto Developer (tecnologie Java Oracle)

Altri progetti in essere che possono essere segnalati a studenti già diplomati, provenienti dalle scuole partner e attualmente in cerca di occupazione:

Periodo aprile-luglio 2020

- Progetto Talent (Networking Engineer)
- Progetto Talent (Cybersecurity Specialist)

Nota bene. Tutti i progetti saranno erogati in modalità coerente con l'evolvere della situazione di crisi ovvero in presenza o a distanza secondo le direttive normative, garantendo l'accesso alla formazione con i seguenti strumenti Cisco Webex, laboratori reali tramite VPN o infrastrutture cloud, piattaforma di elearning Cisco Netacad. Maggiori informazioni saranno inviate nel corso delle prossime settimane.

Per info support@eforhum.it

8. FORMAZIONE INSEGNANTI RICONOSCIUTA MIUR

Viene **offerto gratuitamente** il corso Cisco Academy **Introduction to Networks** (ver.7) per la formazione insegnanti.

Il percorso, riconosciuto MIUR, sarà erogato durante il mese di maggio per un totale di 8 webinar live.

Il percorso sarà fruito tramite Cisco Netacad, Cisco Webex e con possibilità di accesso ai laboratori remoti di eForHum e sarà aperto sia a nuovi istruttori Cisco Academy che a istruttori già abilitati.

Sarà abilitante:

- **all'accreditamento come Istruttore** Cisco Academy per il percorso ITN-CCNA1 per gli insegnanti operanti presso scuole Cisco Academy partner di eForHum abilitate per l'erogazione dei percorsi ITN-CCNA1.
- **al rilascio del certificato di competenza ITN** Cisco Academy per gli insegnanti operanti presso scuole Cisco Academy partner di eForHum, non abilitate a livello ITN-CCNA1. La formazione risulterà accreditabile anche come formazione istruttori successivamente qualora l'insegnante si trovasse ad operare in seguito presso un istituto abilitato a livello ITN-CCNA1.

Il materiale in formato webinar sarà disponibile anche per il resto degli insegnanti per finalità di aggiornamento professionale.

E' previsto inoltre nel mese di maggio un **aggiornamento sulla nuova versione del corso ITEssentials**.

Candidature entro il 24 aprile

Per candidature <https://forms.gle/DwQZAZM4tsTZGSzL9>

9. GUIDA ALL'EROGAZIONE DEI CORSI CISCO ACADEMY DURANTE IL PERIODO DI EMERGENZA

Contestualmente allo spostamento delle attività di formazione Cisco Academy presso gli istituti partner da corsi in presenza alla modalità online, sono state rese disponibili da eForHum le **nuove indicazioni didattiche per la gestione dei corsi Cisco Academy in modalità interamente online** e in particole riguardante: gestione test, gestione esami, rilascio certificati.

[ALLEGATO 2](#)

10. SPORTELLO PARTNER

Per potenziare il supporto e mirarne l'efficacia è stato reso disponibile un breve questionario per le scuole partner rivolto a tutti gli istruttori Cisco Academy:

Survey <https://forms.gle/3tphMwjBMtXtNvtCA>

In aggiunta rimane attivo anche in questa fase di emergenza il contatto diretto telefonico attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.45 alle 12.45 chiamando il numero 0236572925